

令和5年6月

お客さま 各位

豊橋信用金庫

信用金庫をかたった不審なメールについて

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

最近、信用金庫を装い「お取引目的の確認等届出に関する完了の報告」、「マネー・ローンダリングに関するマイナンバーの確認」など、マネー・ローンダリング・テロ資金供与対策の名目で、お客さまの口座番号、キャッシュカードの暗証番号などを不正に入手しようとする電子メール（フィッシングメール）が確認されています。**心当たりのないメールやSMSに掲載されたリンク等は開かないください。**

当金庫では、郵送ハガキを経由し、お客さま情報の更新にかかるご質問をご回答いただいております。その際、入力いただいた電子メール宛に受付完了メールを送付しておりますが、**お客さまの口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのログインパスワード、マイナンバー、クレジットカード番号等入力いただくようなご案内はしていません。**不審なメールが届きましたら、ご回答せず、速やかにメールを削除してください。

お客さまご自身での判断に迷われた場合は、ご遠慮なく当金庫へご相談下さい。

【お問い合わせ先】

豊橋信用金庫コールセンター

電話番号：0120-578-081（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9：00～17：00（年末年始をのぞく）

以上